

RIEPILOGO CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- 1) *Modalità di pagamento* Bonifico bancario su c/c n. 010109870 intestato a Monterosa S.p.A. presso Banca B.CC della Valle d'Aosta – Agenzia di Aosta, Piazza Arco d'Augusto – CAB 01211 – ABI 08587 – IBAN: IT 08 V 085 8701 2110 0011 0109 870 – SWIFT: ICRAITRRGB0 (inviare copia dello stesso al seguente numero di fax 0125/303.145). Versamento all'atto della prenotazione di un acconto pari a 20,00 euro. Saldo della somma durante il tragitto. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra entro i termini stabiliti costituisce clausola risolutiva e determina, da parte dell'Agenzia Monterosa Ski Snow & Feelings (da questo momento definita "Organizzatore"), la risoluzione di diritto.
- 2) *Recesso del cliente* è possibile chiedere la restituzione della caparra entro e non oltre una settimana prima dell'evento (1/03/2014)
- 3) *Modifica o annullamento del pacchetto turistico prima della partenza* Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'Organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità a fornire uno o più servizi facenti parte del pacchetto, è sua facoltà annullare la pratica con restituzione immediata della somma già pagata dal cliente oppure, standone le condizioni, proporre un pacchetto sostitutivo.
- 4) *Modifiche prima della partenza* Qualsiasi modifica significativa da parte dell'Organizzatore del pacchetto o di un suo elemento essenziale è sottoposta all'accettazione del cliente ai sensi dell'art.12 d.lgs.111/1995. Le modifiche richieste dal cliente a prenotazioni già accettate, non obbligano l'Organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifica comporta per il cliente un addebito fisso di € 20,00 per ogni pratica per variazioni relative a: trattamento alberghiero, struttura alberghiera, diminuzione durata del soggiorno, noleggio servizi vari, data partenza.
Attenzione – La diminuzione del numero dei clienti all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" ed è quindi regolamentata dall'articolo n. 2) "Recesso del cliente"
- 5) *Modifiche dopo la partenza* Qualora l'Organizzatore si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto attribuibile al cliente, una parte essenziale dei servizi contemplati dal pacchetto turistico,

dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del cliente. Nel caso in cui le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, l'Organizzatore dovrà rimborsare il cliente in misura pari alla differenza.

6) Regime di responsabilità

L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al cliente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate in via diretta, che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi:

- che l'evento è derivato da azione del cliente (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici)
- che l'evento è derivato da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva ragionevolmente prevedere o risolvere.

7) Reclami contestata

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere dal cliente senza ritardo, affinché l'Organizzatore vi ponga tempestivamente rimedio. Il cliente può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata (con avviso di ricevimento) all'Organizzatore, entro e non oltre i 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

Firma del cliente per presa visione ed accettazione delle "Condizioni Generali di Vendita"
